

Deklaracja dostępności

Apartamenty Bystra zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://apartamentybystra.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: 19 marca 2025 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 19 marca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków, które z czasem będą uzupełniane w miarę możliwości podmiotu.
- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Treści nieobjęte przepisami

- Strona w budowie - powstaje nowa strona "Apartamenty Bystra".

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 19 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 19 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

- Stronę serwisu z łatwością można przeglądać na ekranach urządzeń mobilnych, takich jak tablety, laptopy, telefony komórkowe.

Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z **Sekretariat Centrum**, sekretariat@szpitalbystra.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 334991801. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/>

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Sekretariat Centrum,
- Adres: 43-360 Bystra k/Bielska-Białej ul. Juliana Fałata 2,
- mejl: sekretariat@szpitalbystra.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Apartamenty Bystra

ul. Juliana Fałata 2

Wyzwolenia 1, 43-360 Bystra

W budynku Apartamenty Bystra oraz w budynku Bazy okołoturystycznej znajdującym się przy ul. Fałata 2 w Bystrej, zastosowano następujące udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:

- od strony parkingu wejście do Apartamentów Bystra umożliwiające dojazd osobom niepełnosprawnym na wózkach inwalidzkich,
- wejście do Bazy okołoturystycznej umożliwiające dojazd osobom niepełnosprawnym na wózkach inwalidzkich,
- przy recepcji Apartamentów toaleta dla osób niepełnosprawnych
- toaleta w Bazie okołoturystycznej dla osób niepełnosprawnych
- szlaki komunikacyjne są wolne od barier i przeszkód, brak donic z kwiatami, stojących tablic informacyjnych czy stanowiących przeszkody elementów wyposażenia,
- pokoje wyposażone w taborety pod prysznic
- winda w Apartamentach przystosowana do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, przywołanie windy jest możliwe łatwo dostępnym przyciskiem, usytuowanym niżej niż standardowa wysokość, posiadają głośniki, zawierające napisy brajlem, dzwonek.